

Unser Kunde ist ein internationaler Software- und Systemanbieter für umfassende Lösungen im Bereich der gesetzlichen Telekommunikationsüberwachung. Seit 1995 unterstützt er mit seinen maßgeschneiderten Systemen für digitale Aufzeichnung und Überwachung Behörden und Netzbetreiber sowohl in Europa als auch weltweit. Mit 50 Mitarbeitern operiert er als unabhängiges Tochterunternehmen des amerikanischen Weltmarktführers.

Zur Verstärkung der Abteilung „Customer Care“ suchen wir einen qualifizierten

Serviceleiter (m/w/d) in Stellvertretung

Kennziffer 3757

Ziel:

- In Abstimmung mit dem Serviceleiter sind Sie verantwortlich für die Planung und Durchführung der Service-Erbringung im Rahmen festgelegter Service-Level-Vereinbarungen für Kunden in Deutschland als auch weltweit.

Ihre Aufgaben:

- Management des Personals (eigenes und Servicepartner) sowie Einsatz- und Bereitschaftsplanung, Aus- und Weiterbildungsplanung
- Management von Hotline und Vor-Ort-Einsätzen
- Internationale Kooperation mit Kunden und Konzernniederlassungen
- Definition und Kontrolle von Wartungsverträgen
- Notwendige Ersatzteilbevorratung (intern und extern) und Transportwege
- Prozesse wie Reklamationsmanagement, Service-Pack-Erstellung, Change- und Konfigurationsmanagement
- Management von 3rd Party Wartungsverträgen, Carepacks und Subscriptions

Im Bereich IT-Sicherheit umfasst seine Verantwortung:

- Die Einhaltung der Sicherheitsanforderungen der Kunden sowie der IT-Sicherheit

Vertrieb:

- Ansprechpartner /Key-Account-Manager für Wartungsverträge und resultierende Angebote bzw. Aufträge
- Erstellung von Leistungsangeboten (technisch und kommerziell) und deren Präsentation

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossenes technisches Studium oder eine vergleichbare IT-Ausbildung mit jeweils entsprechender Berufserfahrung
- Sehr gute Kenntnisse in aktueller IT-Hardware, Betriebssystemen und Software
- Eine selbstständige zuverlässige Arbeitsweise mit Genauigkeit und Detailtreue
- Verhandlungsstärke sowie ausgeprägte Präsentations- und Kommunikationsfähigkeiten
- Hohe Einsatzbereitschaft, Flexibilität und Teamfähigkeit
- Erfahrung im Bereich Management und moderner Personalführung mit Überzeugungskraft und sozialer Kompetenz
- Verhandlungssicheres Englisch in Wort und Schrift sowie Reisebereitschaft bis zu 50% der Tätigkeit

Für diese Stelle werden folgende IT-Kenntnisse erwartet:

- Windows Server Systeme 2008 und folgende (MSCE oder CCNA Zertifikat vorteilhaft)
- IT-Netzwerktechnik (LAN, WAN), Netzwerk-Storage (NAS, SAN) und Netzwerksicherheit (FW, NAT, AV, IDS, Backup & Restore)
- Datenbankmanagement (Installation, Administration, Support) von Oracle oder MS-SQL-Server
- Kenntnisse von IT-Prozessen (ITIL) und zugehöriger Managementprozesse

Es erwartet Sie:

- Ein moderner Arbeitsplatz mit allen Entwicklungsmöglichkeiten
- Ein unbefristeter Arbeitsvertrag mit leistungsgerechter Vergütung
- Flexible Arbeitszeiten
- Ein angenehmes Betriebsklima
- Ein Dienstwagen der Mittelklasse wird gestellt

Wenn Ihr Profil zu den skizzierten Aufgaben passt, freuen wir uns, wenn Sie Ihre Bewerbungsunterlagen mit Angaben zur Einkommensvorstellung und frühestmöglicher Verfügbarkeit an uns mailen. Frau **Kirsten Borkeloh** steht Ihnen für Vorabinformationen gerne zur Verfügung. Absolute Diskretion ist selbstverständlich.

W+ST Personalberatung GmbH

Landwehrplatz 6-7 · D-66111 Saarbrücken · Telefon: +49 / 6 81 / 9 36 79-37 · Telefax: +49 / 6 81 / 9 36 79-33 · e-mail: kirsten.borkeloh@w-st-pb.de

Internet: www.w-st-pb.de