

Mit mehr als 640.000 Versicherten sind wir eine der größten Krankenkassen in der Region. Wir sind ein innovativer, moderner Krankenversicherer und bieten einen exzellenten Service sowie hervorragende Leistungen. Aktuell beschäftigen wir an 20 Standorten mehr als 1.500 Mitarbeiter (m/w/d), davon etwa 20 Auszubildende (m/w/d).

An unserem Standort Mainz suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

**Kennziffer 3751**

# Kundenberater (m/w/d) Regionaler Kundenservice

- mit einer Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) oder
- mit mehrjähriger adäquater Berufserfahrung bei einer gesetzlichen Krankenversicherung

## **Ihre Aufgaben**

- die kundenorientierte Betreuung unserer Versicherten
- die eigenständige Bearbeitung von Leistungsanträgen im Rahmen des SGB V
- die Klärung von Sachverhalten mit Leistungserbringern, den Trägern der Sozialversicherung sowie dem Medizinischen Dienst der Krankenversicherung
- die proaktive Kundenbindung
- die Neukundengewinnung sowie das Weiterempfehlungsmanagement

## **Wir erwarten von Ihnen**

- sehr gute kommunikative Fähigkeiten
- Flexibilität und hohe Einsatzbereitschaft
- kundenorientiertes Auftreten

## **Wir bieten Ihnen**

- eine Vergütung nach Tarifvertrag, zzgl. Weihnachts- und Urlaubsgeld
- eine zusätzliche Altersvorsorge
- als familienfreundliches Unternehmen (ausgezeichnet mit dem „Gütesiegel Plus“): gute Rahmenbedingungen für die Vereinbarkeit von Beruf, Familie und Freizeit
- einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- flexible Arbeitszeiten in Gleitzeit ohne Kernzeit
- eine gezielte Weiterentwicklung durch bedarfsgerechte Schulungsmaßnahmen
- eine interessante und vielseitige Tätigkeit

Wenn Sie sich in diesem Profil wiedererkennen und Sie diese anspruchsvolle Herausforderung annehmen möchten, freuen wir uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Lichtbild, Einkommensvorstellung und frühest möglicher Verfügbarkeit, die Sie bitte unter Angabe der **Kennziffer 3751** an die von uns beauftragte Personalberatung senden. Frau **Karolin Engel** oder Frau **Laleh Walie** stehen Ihnen für Vorabinformationen gerne zur Verfügung. Absolute Diskretion ist selbstverständlich. Gerne erhalten wir auch ein Feedback, falls das Stellenangebot für Sie nicht in Frage kommt, aber Sie jemanden mit Interesse an der Aufgabe in Ihrem Umfeld kennen.

W+ST Personalberatung GmbH · Landwehrplatz 6-7 · D-66111 Saarbrücken · Telefon: +49 / 6 81 / 9 36 79-0 · Telefax: +49 / 6 81 / 9 36 79-41  
e-mail: [info@w-st-pb.de](mailto:info@w-st-pb.de) Internet: [www.w-st-pb.de](http://www.w-st-pb.de)