

Unser Auftraggeber ist eine renommierte und erfolgreiche Unternehmensgruppe mit über 1600 Mitarbeitern. An vier Produktionsstandorten in Deutschland (Saarland), Frankreich, Polen und Mexiko werden komplexe Blechstrukturen in höchster Präzision gefertigt, Aluminium-Druckgussteile mit fertig bearbeiteten Funktionsflächen sowie Module und Komponenten für die Automobil- und Elektroindustrie. Die hervorragende Qualität der Produkte und die motivierten und engagierten Mitarbeiter/innen sowie der Einsatz modernster Technologien mit einer verantwortungsvollen und zukunftsorientierten Geschäftspolitik sind die Eckpfeiler für den wachsenden Unternehmenserfolg.

Im Zuge der weiteren Expansion am Hauptsitz im Saarland suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Kennziffer 3725

# Sales Manager (m/w) Customer Service

## Ihre Aufgabe:

- Auf- und Vorbereitung der regelmäßigen Budget- und Forecast-Planung
- Verantwortlich für den Workflow Anfrage/Angebot/Auftrag/Absage
- Auf- und Ausbau eines CRM-Systems zur Kundenpflege/für Key User
- Erstellen von Wettbewerbs- und Marktanalysen, Kundenwertanalysen und sonstigen Detailanalysen
- Kundenschnittstelle, Ansprechpartner für Schlüsselkunden in allen Belangen, auch intern
- Aktive Kundenbetreuung in der Vorbereitung von Preisverhandlungen, Jahrespreisgesprächen etc., Reklamationen, Claim Management
- Teilnahme an Branchenveranstaltungen

Sie sind Wirtschaftsingenieur/in oder Betriebswirt/in mit technischem Background und haben mindestens drei Jahre Berufserfahrung im Vertriebsinnendienst. Zudem besitzen Sie fließende Englischkenntnisse in Wort und Schrift und haben gute Kenntnisse in MS-Office, INFOR und einem CRM-System.

Wenn Ihr Profil auf die skizzierten Aufgaben passt und Sie diese Herausforderung in einem erfolgreichen und stark expansiven Unternehmen annehmen möchten, freuen wir uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Lichtbild, Einkommensvorstellung und frühestmöglicher Verfügbarkeit, die Sie bitte an Frau **Kirsten Borkeloh** senden. Frau Borkeloh steht Ihnen für Vorabinformationen gerne zur Verfügung. Absolute Diskretion ist selbstverständlich. Gerne erhalten wir auch ein Feedback, falls das Stellenangebot für Sie nicht in Frage kommt und Sie vielleicht jemanden mit Interesse an der Aufgabe kennen.

W+ST Personalberatung GmbH · Landwehrplatz 6-7 · D-66111 Saarbrücken · Telefon: +49/6 81/9 36 79-37 · Telefax: +49/6 81/9 36 79-33  
e-mail: [kirsten.borkeloh@w-st-pb.de](mailto:kirsten.borkeloh@w-st-pb.de) Internet: [www.w-st-pb.de](http://www.w-st-pb.de)